



ERP · LVS · CRM · E-Commerce · DMS · Warenwirtschaft · ERP · LVS · CRM

SOG - Die Software für Ihren Handel





SOG Business-Software – Wir lieben den Handel

Seit über 30 Jahren spricht SOG Business-Software GmbH Ihre Sprache. Im Vergleich zu anderen ERP-Lösungen können wir Ihnen durch unseren ausschließlichen Fokus auf den Handel ein Lösungs-Konzept bieten, das exakt auf den nationalen und inter-

nationalen Handel zugeschnitten ist. Unsere Mitarbeiter leben und lieben den Handel. Jede Erfahrung aus dem anspruchsvollen Tagesgeschäft wird bei unseren Kunden ständig eingebracht, das spart Geld und Zeit.

SOG Software – ERP, Lagerverwaltungssystem und E-Shop

Sie suchen einen Anbieter, der eine Softwarelösung für ein ERP-System/Warenwirtschaft, und ein Lagerverwaltungssystem (LVS) mit Scanner-/Tablet-Abwicklung in Echtzeit ohne Schnittstellen anbietet? SOG ERP und SOG LVS reduzieren nachweislich deutlich Ihre Prozess- und Lagerabwicklungskosten.

Kommissionierung, Einlagerung, Umlagerung automatisch oder manuell, Preisauszeichnung, Inventur. Das LVS reduziert Ihre Laufwege für Aufträge mit geringerem Volumen über die wegeoptimierte und parallele Multi-Auftrag-Kommissionierung. Durch die Integration des Lagerverwaltungssystems steigern Sie die Professionalität in Ihrem Lager: Keine Schnittstellen, keine Risiken.

Das SOG ERP bietet Ihnen eine beeindruckende Leistungsvielfalt. Welchen Handel Sie auch leben - Außenhandel, Großhandel, Versandhandel, Großhandel mit Flagship-Stores oder Cash & Carry - in unseren Neukunden-Projekten kommen wir in über 94 % der Fälle ohne zusätzliche Programmierkosten und Entwicklungszeiten aus: **Software, gemacht für Ihren Handel.**

Mit dem SOG E-Shop (B2B, B2C) und E-Kundenportal nutzen Sie einen neuen Vertriebs- und Kundenbindungs-Kanal. Sie pflegen die Stammdaten wie Artikel, Preise und Konditionen sowie auch die E-Shop-Navigation in Baumstrukturen im SOG ERP. Über Echtzeit-Datenbankabfragen sehen Ihre Kunden immer aktuell interne Vorgänge, aktuelle Bestände, Lieferrückstände und Sendungsverfolgungsdaten: Ein Multi-Channel-Distributionsweg mit viel Potential und höchster Qualität.

Das SOG LVS bucht bei jedem Ihrer Scans im Lager in Echtzeit. Im Leitstand erhalten Sie eine komfortable Transparenz über die Situation und den Status der einzelnen Lager-Prozesse – wie z. B. die

Testierte Kundenzufriedenheit "exzellent"

Sie erwarten eine hohe Qualität in den Bereichen Funktionalität, Flexibilität, Technologie und Produktsupport? SOG bietet Ihnen eine deutlich höhere Qualität als andere ERP-Marktbegleiter (im Durchschnitt höher als 30 %*). Dieses Ergebnis erzielen wir durch die ausschließliche Fokussierung auf den Handel. Vom ersten Gespräch an erhalten Sie von unseren Vertriebsberatern, Projektleitern, Hotline-Mitarbeitern und Entwicklern die beste Beratung. Wir verstehen Sie und Ihr Marktumfeld und sprechen Ihre Sprache.



*Kundenumfragen der Firma benchpark www.benchpark.com



SOG Software – Mittelstandsgerecht und umfassend

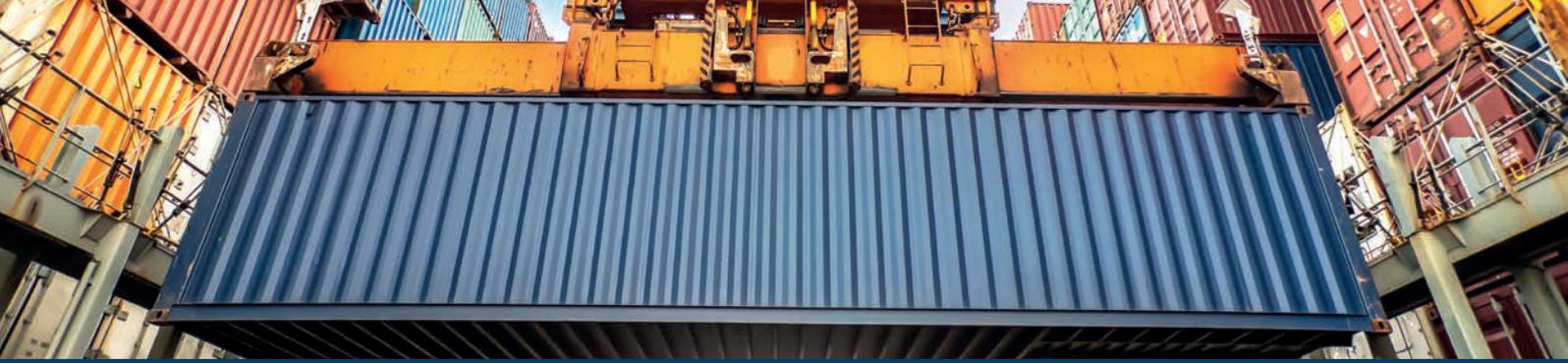
Das SOG Software-Lösungs-Konzept wird seit über 30 Jahren ständig erweitert. Sie profitieren von einem bewährten Konzept, das alle Anforderungen in Ihrem Handel abdeckt:

- SOG ERP (Enterprise Resource Planning)
- SOG LVS (Lagerverwaltungssystem mit Scanabwicklung)
- SOG E-Shop mit Kunden-Informations-Portal
- SOG Financials (FIBU, KORE, ANBU, Personal)

Der Standard-Funktionsumfang unserer Lösungen wird ständig mit unseren Kunden gemeinsam weiterentwickelt und steht im Rahmen von Updates jederzeit zur Verfügung. Unsere Entwicklung im Bereich der Technologien Oberflächentechnik, Maskendesign, Formular-editor, Schnittstellen, Datenperformance, Programmiersprache u. v. m. wird innovativ mit direktem Fokus auf die Zukunftsfähigkeit durchgeführt.

Ihr SOG Software-Lösungs-Konzept - passgenau -





SOG ERP – Auf Ihren Handel zugeschnitten

Sie erwarten eine Software, die auf Ihre Marktanforderungen zugeschnitten ist? Sie möchten auf kostspielige und zeitraubende Programmierungen verzichten? Ihre Mitarbeiter sollen notwendige Informationen dort angezeigt bekommen, wo sie benötigt werden, um kostbare Arbeitszeit einzusparen? SOG fokussiert sich auf die Anforderungen und Gegebenheiten im Handel. Hier finden Sie einen kleinen Auszug. Fordern Sie gern unsere detaillierte Leistungsbrochüre mit einer Vielzahl von Screenshots an.

SOG ERP Highlights im Fokus

- Einzigartiger Bedien-Oberflächen-Editor SOG Active Skin
- Rollenbasierte oder individuelle Maskenoberflächen
- Sehr hohe Leistungs-Vielfalt
- Eingebundenes CRM und SRM
- ERP Lösung mit integriertem Lagerverwaltungssystem (LVS)
- Branchenorientiertes Einführungskonzept

Ihr Nutzen

- Maßgeschneiderte Lösung für Ihren Handel
- Keine bis wenig Programmierung bei Neukunden-Projekten
- Reduzieren der Prozesskosten durch eigene Masken und Abläufe
- Schneller Return on Investment
- Zielgerichtet: Wir sprechen nur Ihre Sprache

Verkauf/Vertrieb

- Rollenbezogenes Kundencenter
- Aufträge, Rahmenaufträge, Angebote
- Kassenabwicklung (Cash & Carry und POS)
- Reklamationsbearbeitung (RMA)
- Preiskalkulation (Einstandspreise, Mengenstaffeln)
- Automatische Artikel-Terminprüfung
- Transparente Bestandsentwicklung pro Artikel
- Rückstandsmanagement
- Direkt- und Streckengeschäfte
- Vor- und Nachkalkulation
- Handelsgruppen-Abwicklung, Zentralregulierung
- Vertreterabwicklung mit Provisionsabrechnung

CRM/SRM/Marketing

- Kunden- und Lieferantenbeziehungsmanagement
- Mobile Lösung mit Tablets/Smartphones
- Rollenbezogene Kunden-/Lieferantencenter
- Telefonanbindung/CTI
- Angebots- und Auftragschnellerfassung
- Dialogmarketing/Serien-E-Mail
- Massendatenänderung
- Qualifizierte CRM- und SRM-Suchfunktionen/Auswertungen
- Microsoft Office-Anbindung (Exchange, Excel, Word)

The screenshot displays the SOG ERP software interface for a customer center. The main area shows a table of orders with columns for 'Plattermin', 'KW', 'Artikel / Artikelbezeichnung', 'Charge', 'Vorgangs-Nr.', 'Restmenge', 'Nettopreis', 'Wunschtermin', and 'Letzter best. Termin'. Below the table, there are sections for 'Anspruchspartner' (contact information) and 'Angebotssummen (offen)' (open offers).

Plattermin	KW	Artikel / Artikelbezeichnung	Charge	Vorgangs-Nr.	Restmenge	Nettopreis	Wunschtermin	Letzter best. Termin
28.2014	07.07.2014 00.00.00	22286 GRKA MIMI 12.5 x 18 GRUEBE ZWERG QU		16940601	5	1,15 €	07.07.2014	07.07.2014
30.2014	24.07.2014 00.00.00	22156 DICHT O-RING 5 x 5 NBR70		16806101	75	2,37 €	28.07.2014	24.07.2014
30.2014		22160 DICHT O-RING 6 x 5 NBR70		16806101	25	0,05 €	28.07.2014	24.07.2014

Beispiel eines Kundencenters (Lieferantencenter ist vergleichbar)

- Zentraler Überblick über Kunden/Interessenten
- Liste von rückständigen Artikeln mit geplantem Liefertermin
- Liste aller offenen Angebotspositionen
- Pegel mit fälligem Saldo
- Direkte Weiterverarbeitung über Aktions-Buttons



SECO
Simon, Evers & Co. GmbH



Einkauf/Disposition

- Anfragen, Bestellungen
- Chargen- und Partieverwaltung
- Intelligente Bestellvorschläge
- Bedarfsraster, Verfügbarkeitsvorschau
- Mindestbestell- und Positionswertprüfung
- Einkaufsstatus „unbestätigt“, „bestätigt“, „schwimmend“
- Einkaufsmahnwesen und Belastungsanzeigen
- Bestell- und Rechnungsprüfung

Außenhandel

- Importabwicklung
- Container- und Schiffsdaten
- Terminüberwachung
- Artikel-Terminstatus „schwimmend“
- Streckengeschäfte
- Speditionsaufträge
- Compliance-Prüfung
- Exportabwicklung
- Automatisierte Intrastat-Meldung
- ATLAS-Abwicklung

Lager/Versand

- Lagerorte, Lagerbereiche, Lagerplätze
- Veredelungs- und Konsignationslager
- Ein-, Aus- und Umlagerungsstrategien
- Seriennummern
- Chargen/Partien
- Handlungsfertigung mit Stücklisten
- Control-Scan für Warenprüfung beim Packen
- Übermittlung von Paketdaten an z. B. DPD, UPS, DHL
- Tracking-Nummern für Versandavise und E-Shop
- Fremdlager-Anbindung über EDI

Maskendesigner SOG Active Skin

- Felder entfernen, umbenennen oder hinzufügen
- Informationen zu Artikeln, Kunden, Lieferanten einblenden
- Eigene Suchvorlagen erstellen
- Vorlagen für die Darstellung von Trefferlisten erstellen
- Filtern, gruppieren und summieren von Trefferlisten-Ergebnissen
- Masken-Editor-Assistent (Wizard)
- Ansprungsmarken/Shortkeys für Felder definieren
- Design ändern
- Eigenes Scripting (Programmieren) auf Feldern möglich

Datenaustausch mit Kunden und Lieferanten

- Import von Lieferanten-Artikel-Katalogen
- Einkaufs-Preislisten-Import
- Artikeldatenversand mit Preisen und Beständen
- Listungsdatenversand
- Import von Kundenaufträgen
- Export von Angeboten/Aufträgen per CSV/XML/XLSX
- Export von Artikeldaten mit Bildern in Excel
- Import von Adressdaten für Mailings oder Call-Center

EDI Datenaustausch

- INVOICE (Rechnungen)
- ORDERS (Aufträge)
- ORDRPS (Auftragsbestätigungen)
- DESADV (Lieferschein)
- Self Billing Invoice
- SINFOS (Stammdatenpool)
- PRICAT (Preis-Katalog)
- SLSRPT (Abverkaufsmeldungen)
- INVRPT (Inventur-Report)
- Lageranbindung von Speditionen über EDI

Belegerstellung

- Integriertes Dokumentenmanagement-System (DMS)
- Angebote, Auftragsbestätigungen
- Anfragen, Bestellungen
- Rechnungen, Proforma-Invoices
- Lieferscheine im Design Ihrer Kunden oder neutral gehalten
- Einkaufsmahnungen inkl. Bestellbestätigungsmahnungen
- Artikelketiketten (eigene oder kundenspezifische)
- Artikelstammbblätter/Datenblätter
- Preislisten mit Bildern und Staffelpreisen
- Schnittstelle zu Archivierungssystemen (z. B. ELO)

Finanzen/Controlling/Statistiken

- Mehrmandantenfähigkeit/Multisite
- SOG Data Cube für detaillierte schnelle Auswertungen
- Alternativ: Statistiken in Microsoft Excel
- Tabellarische Statistiken, Charts und Pegel
- Management-Center mit firmenspezifischem Überblick
- Individuelle Kontroll-Listen für Firmen-Controlling
- Finanz- und Liquiditätsmanager
- Finanzbuchhaltung, Kostenrechnung
- Anlagenbuchhaltung, Personalwesen



SOG LVS – Intelligente Lagerlogistik für Ihr Handeln

Sie wollen die Durchlaufzeiten im Lager reduzieren und höchste Transparenz erzielen? SOG bietet für den mittelständigen Handel das vollständig ins ERP integrierte Lagerverwaltungssystem/Warehouse Management System SOG LVS.

SOG LVS Highlights im Fokus

- Direkte Integration in SOG ERP
- Lagerleitstand für Überwachung
- Nachvollziehbarkeit jedes Scans
- Wegeoptimierung
- Multi-Auftrag-Kommissionierung
- Nachschubsteuerung
- Personaleinsatzplanung
- Abwicklung von Seriennummern und Chargen

Ihr Nutzen

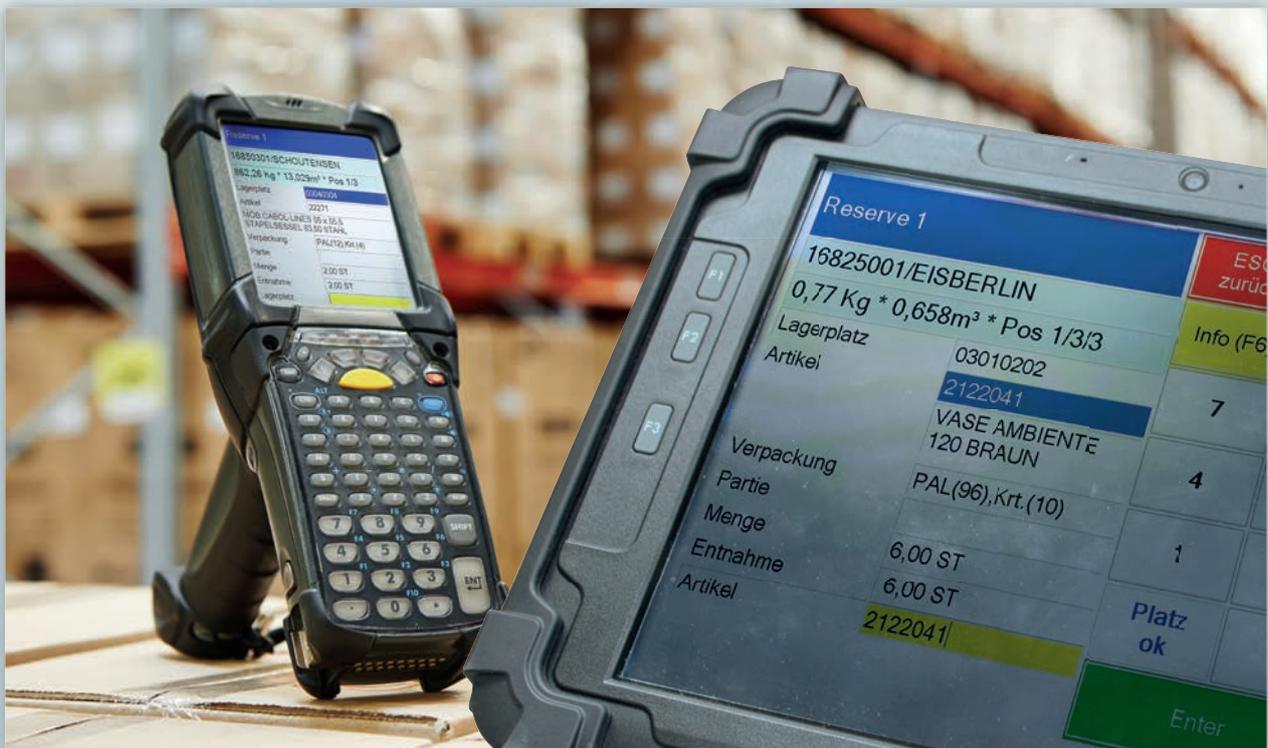
- Geringe Investitionskosten
- Reduzierung von Durchlaufzeiten
- Transparenz über Prozesse und Mitarbeiter
- Verhindern von Fehllieferungen
- Schneller Return on Investment

Technik

- Barcode-Scanner (EAN, QR-Code ...)
- Echtzeit-Buchungen bei Scans
- Keine Schnittstellen, Daten unmittelbar in der Datenbank
- Tablets für Stapler oder Kommissionierwagen
- Ansteuerung von Flurfördertechnik
- Individualisierte Einstellungen nach Lagerstruktur

Prozesse

- Wareneingang
- Wareneinlagerung
- Umlagerung
- Nachschubsteuerung
- Kommissionierung (passiv, aktiv)
- Warenausgang
- Bestandskorrekturen (am Lagerplatz)
- Inventur
- Preisauszeichnung
- Qualitätssicherung
- Personaleinsatzplanung





SOG E-Shop/E-Portal – Zusätzlichen Vertriebskanal nutzen und Kunden binden

Sie möchten sich von anderen Versandhändlern und E-Shop-Anbietern abheben? Der SOG E-Shop bietet Ihren Kunden neben einem sehr leistungsfähigen E-Shop ein umfassendes Kundenportal mit Informationen in Echtzeit.

SOG E-Shop und E-Portal Highlights im Fokus

- Direkte Integration in SOG ERP
- Abfrage von Daten in Echtzeit
- Kunden sehen aktuelle Rückstände, Vorgänge, Rechnungen
- Artikel-Bestandsinformationen in Echtzeit
- E-Shop reagiert in der Oberfläche auf Kunden-Attribute
- Darstellung echter Preise mit Konditionen und Staffeln
- Einfachste Pflege der Navigationsstruktur(en) im ERP

Ihr Nutzen

- Integration: Datenpflege für E-Shop wird erheblich reduziert
- Kundenbindung: Service-Dienste im Kunden-Portal:
 - Zusätzlicher Verkauf durch Nachbestell-Funktionen
 - Kunden können Artikeldaten/Datenblätter herunterladen
 - Reduzierte Kundenrückfragen durch Echtzeit-Informationen
- Individuell: Navigation nach Kundengruppen-Bedürfnissen

Geschäftskunden – B2B

- Fremdsprachenfähig
- Warenkorb- und Merkzettel-Funktion und Vororder-Möglichkeit
- Artikel-Navigation definierbar über ERP und Kennzeichen
- Kundenportal:
 - Rückstände und aktuelle Terminsituation
 - Offene Angebote, Aufträge, Lieferungen
 - Rechnungsdokumente
- Marketingfunktionen wie Cross-Seller, Top Seller, Alternativen
- Varianten mit Matrixerfassung
- Preisfindung inkl. individueller Konditionen über SOG ERP
- Auftrags- und Positionswertprüfung
- Lieferadressen aus ERP auswählbar
- Automatische Bestellübernahme

Endkunden – B2C:

- Inklusive Funktionsumfang B2B
- Separates Layout möglich
- Shop-in-Shop
- Payment: amazonpayments, PayPal, Kreditkarten, giropay
- Versandkostenhochrechnung
- Suchmaschinenoptimierung (HTML-Servlets)



Beispiel E-Shop des SOG Kunden badgepoint®

- Direkte Integration in SOG ERP | - Online-Preisermittlungen und Artikelverfügbarkeiten | - Fremdsprachen für weltweite Shops



Ihr SOG Team



SOG Business-Software GmbH
Hans-Henny-Jahn-Weg 35
22085 Hamburg | GERMANY
Fon +49 40 73433-0
Fax +49 40 73433-191
info@sog.de
www.sog.de